



## *Uusi Proaktiivinen Seurantajärjestelmä*

Transpoint mullisti kuljetusseurannan  
ajatusmaailman!

Asiantunteva, mutta näkymätön järjestelmä-  
toimittaja proaktiivisuuden takana:

ID-Systems IDS Oy



**MOTOROLA**

*PartnerSelect  
Business Partner*



## Täysin uusi ajattelutapa kuljetusten seurantaan

Uusi **proaktiivinen** Plus2007 kuljetusseurantajärjestelmä ennakoii Transpointin asiakkaiden kuljetustarpeet. Erittäin edistyksellinen ja koko logistiikka-alaa mullistava uusi sähköinen seurantajärjestelmä luo heille ja heidän asiakkailleen kustannustehokkaita mahdollisuuksia, kun lähetys voidaan seurata reaaliajassa koko kuljetusketjun ajan

Proaktiivinen järjestelmä on täysin uusi ajattelutapa kuljetuslogistiikassa. Aiemmin asiakkailla ei ollut mahdollisuuksia kuin saada tieto lähetysten noudosta ja jakelusta. Uudella järjestelmällä kuljetusketjua on mahdollista seurata yli kymmenessä vaiheessa.

## Missä lähetys on juuri nyt?

Asiakas voi tarkistaa Transpoint: n kotisivuilta **reaaliajassa** lähetysten liittyviä asioita: Onko lähetys matkalla? Saapunut määräterminaaliin tai jo jakeluautossa asiakkaalle jaettavana? Uuden palvelun avulla vastaanottajaa pystytään informoimaan entistä paremmin ja **täsmällisemmin**, kun tiedetään jatkuvasti, missä vaiheessa lähetys on menossa, mihin aikaan lähetys on perillä ja voiko lähetykseen tehdä vielä mahdollisesti muutoksia.



## Aikataulussa muutoksia?

Seurantajärjestelmä ilmoittaa asiakkaalle tiedon mahdollisista aikataulupoikkeamista. Järjestelmä kertoo jo ennakkoon mahdollisesta varhaisemmasta saapumisesta tai sovitusta ajasta myöhästymisestä. Uusi proaktiivinen **palvelu tehostaa oleellisesti ajankäyttöä**.

## Miten se toteutettiin?

Transpoint on käyttänyt mobiilipäätteitä – tuttuja kesken kapuloita—lähetysten rekisteröintiin jo vuodesta 1998. Tällöinkin järjestelmän toimitti IDS. Uudessa järjestelmässä otettiin lähtökohdaksi, että rekisteröintiä pitää olla asiakaspalvelun käytettävissä **täysin reaaliaikaisesti**.

Järjestelmän toteutus oli Transpointin historian yksi mittavimmista tietojärjestelmäprojekteista. Toteutusprojektiin osallistuivat IDS:n lisäksi WM-Data sekä tanskalainen Four-Soft. Projektissa järjestelmätoimittajien välinen yhteistyö oli **hallintojohtaja Esa Antikaisen** mukaan täysin saumatonta

Projektin kehitystyöstä ja projektin hallinnasta vastannut **kehityspäällikkö Kimmo Nykänen** oli haasteellisessa roolissa, koska järjestelmälle asetetut liiketoiminnalliset vaatimukset olivat kovat.

IDS:ssä projektin toteuttamisesta vastasi **järjestelmäpäällikkö Tomi Salo**, jolla on yli 10 vuoden kokemus vastaavien tietojärjestelmien toteutuksesta. Varsinaisessa toteutuksessa oli mukana vain kolme henkilöä—suuria järjestelmiä ei aina tarvita tekemään suuria organisaatiota!

## Tiedonkeruuratkaisu



Tiedonkeruupäätteeksi valittiin alan johtavan laitevalmistajan **Symbol Technologies:n** MC70, koska siinä olivat kaikki tarvittavat ominaisuudet reaaliaikaisen järjestelmän toteuttamiseen.

Sovellus- ja laite-toimittajaksi Symbol Business Partnerina toimiva IDS oli luonnollinen valinta, koska heillä on vankka toimiala-osaaminen yhdistyneenä kokemukseen vaativien tietojärjestelmien toimituksista.

IDS teki keruupäätteelle täysin **räätiläidyn sovelluksen**, koska siitä haluttiin mahdollisimman käyttäjäturvallinen sekä vikasietoinen tietoliikenneyhteyksien osalta.

## Tietojen prosessointi

Keruupäätteet (800 kpl) kommunikoivat reaaliaikaisesti GPRS tai WLAN-yhteydellä **IDS:n toteuttaman** tietojen esikäsittelyjärjestelmän kanssa. Käsiteltäviä tapahtumia on useita satoja tuhansia päivätasolla.

Taustajärjestelmä on toteutettu Webservice-tekniikalla, SQL Server-tietokannalla sekä reaaliaikaisella yhteydellä AS/400-pohjaiseen tuotantojärjestelmään (axsFreight).



## Järjestelmän vikasietoisuus

Vaikka järjestelmä on täysin reaaliaikainen on se suunniteltu toimivaksi myös tietoliikennekatkosten ja muiden häiriöiden sattuessa itsenäisesti – rekisteröinti on aina kyttävä tekemään. Järjestelmän käytössä on lisäksi useita kahdennettuja palvelimia.

## Toimittajasta

ID-Systems IDS Oy on yli 15 vuotta toteuttanut asiakaskohtaisia tietojärjestelmiä erikoistuen tiedonkeruun kokonaisratkaisuihin. Liiketoimintaosaamisen yhdistyminen ohjelmisto- ja teknisiin osaamiseen takaavat **kokonaisvastuulliset** avaimet-käteen toimitukset

Lisätietoja järjestelmästä antavat:

**ID-Systems IDS Oy (www.ids.fi):**

Toimitusjohtaja Jyrki Hämäläinen  
jyrki.hamalainen@ids.fi

Järjestelmäpäällikkö Tomi Salo  
tomi.salo@ids.fi

**Transpoint Oy Ab (www.transpoint.fi)**

Kehityspäällikkö Kimmo Nykänen  
kimmo.nykanen@transpoint.fi